

SO KÖNNTE AUCH DEINE ERFOLGS- GESCHICHTE AUSSEHEN



BEGEISTERTE KUNDIN BERICHTET ÜBER IHRE ERFOLGREICHE DIGITALE ENTWICKLUNG

Claudia Bergmann-Staercke
Bergmann Bestattungen, Dresden

„Gute und authentische Bewertungen sind vor allem in der heutigen Zeit sehr wichtig. Deshalb nutze ich dafür ein Produkt von SELLWERK. Mit den Bewertungskärtchen von MEINUNGSMEISTER kann ich das gute Feedback meiner Kunden im Netz präsentieren. Die Zusammenarbeit mit dem Team von SELLWERK ist sehr nutzbringend und ich kann SELLWERK nur weiterempfehlen.“

Ausgangssituation:



Frau Bergmann-Staercke arbeitet seit 14 Jahren als Bestatterin. Seit 2018 führt Sie Ihr eigenes Bestattungsinstitut mit Bergmann-Bestattungen in Dresden. Individualität, Einfühlungsvermögen und absolutes Vertrauen sind für Unternehmen in diesem Berufszweig wichtig und werden Frau Bergmann-Staercke unisono bestätigt.

Doch wie bringt man diesen guten Ruf in die Welt?

Lösung:



Neben eigenen Feedbackbögen setzte Frau Bergmann-Staercke auf die Meinungsmeisterkärtchen, um die positiven und emotionalen Äußerungen zu ihrer Arbeit einzusammeln.

Der große Pluspunkt der Kärtchen ist dabei die Verbreitung der guten Referenzen nicht nur auf Verzeichnis-Portalen, sondern auch auf dem GoogleMyBusinessprofil und über das Siegel auf der eigenen Homepage. Und das ohne zusätzlichen Aufwand für Frau Bergmann!

Ergebnis: 23 4-5-Sterne Referenzen.



Mit der Freischaltung des Prime-Profiles hat Frau Bergmann-Staercke nun auch noch die Möglichkeit, tagesaktuell ihre über 20 guten und sehr guten Referenzen zu managen.

The screenshot displays the SELLWERK dashboard for Bergmann Bestattungen GmbH. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Mein Profil', 'Online-Einträge', 'Bewertungen', 'Social-Media', and 'Netzwerk'. The 'Bewertungen' section shows a 4.8 rating based on 25 reviews. A bar chart titled 'Übersicht' shows the number of reviews received from December 2020 to June 2021. The chart shows 1 review in Jan, 1 in Feb, 1 in März, and 2 in Apr. Below the chart, it indicates 4 reviews in the selected period. A notification states 'Keine neuen Bewertungen in den letzten 30 Tagen' and encourages collecting more reviews. A list of reviews is shown, including one from 16. August 2020 with a 5.0 rating and a review from 12. August 2020 with a 5.0 rating.